MYSTORY

ACCESSIBILITÉ · HANDICAP

Référentiel handicap

Missions du référent handicap et engagements de MYSTORY Formation

Mis à jour le 04/11/2026

Ce référentiel a pour but de définir le cadre des missions du référent handicap et les engagements de MYSTORY Formation en matière d'accessibilité et d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Le référent handicap a suivi une formation spécialisée et maîtrise sa mission. Il est en mesure d'identifier les compétences et les partenaires nécessaires pour accompagner les personnes en situation de handicap tout au long de leur parcours de formation.

MYSTORY Formation met en avant les activités de son référent handicap dans sa communication externe et formalise ces activités en interne via une procédure applicable à son site de formation de Rosny-sous-Bois. Cette approche permet aux acteurs internes (formateurs, sous-traitants) ainsi qu'aux acteurs externes (candidats individuels, entreprises, etc.) d'identifier l'interlocuteur référent pour répondre aux besoins d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap souhaitant suivre une formation.

1. Le référent handicap

Votre interlocuteur

Arudhan NATKUNASINGAM, dirigeant de MYSTORY, est le référent handicap.
Courriel : **arudhan@mystoryformation.fr** · Téléphone : **06 81 43 16 54**

Il assure l'accompagnement des personnes en situation de handicap et est l'interlocuteur privilégié des formateurs et des apprenants pour adapter les parcours de formation selon leurs besoins spécifiques.

2. Missions et activités du référent handicap

Le référent handicap a plusieurs missions clés :

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

- Organiser un entretien avec la personne concernée afin d'analyser sa situation et d'identifier ses besoins spécifiques pour adapter son parcours de formation.
- S'assurer que les modalités pédagogiques et organisationnelles sont adaptées aux besoins spécifiques de chaque apprenant.

Mise en place d'aménagements adaptés

- Collaborer avec les formateurs pour adapter les supports pédagogiques et l'organisation des formations.
- Identifier et mobiliser les partenaires spécialisés pour offrir un accompagnement personnalisé.
- Veiller à l'accessibilité des locaux et aux équipements adaptés.

Suivi et accompagnement des stagiaires en situation de handicap

- Organiser des bilans réguliers avec les apprenants concernés.
- Ajuster les aménagements si nécessaire pour favoriser la réussite de la formation.

Veille et sensibilisation interne

- Assurer une veille sur les méthodes pédagogiques adaptées aux personnes en situation de handicap.
- Sensibiliser les équipes pédagogiques et administratives aux différentes formes de handicap et aux bonnes pratiques en matière d'accompagnement.

3. Sensibiliser, informer et former les collaborateurs

Afin d'assurer un bon accueil des stagiaires en situation de handicap, les collaborateurs de MYSTORY Formation (formateurs, personnels administratifs, sous-traitants, etc.) sont sensibilisés aux différents types de handicaps et aux mesures d'accompagnement adaptées.

Des ressources documentaires seront mises à disposition sur un espace partagé (ex. Drive, intranet) pour permettre aux équipes d'actualiser leurs connaissances et de se former régulièrement.

4. Informer et communiquer à l'externe sur l'accessibilité des formations

MYSTORY Formation s'engage à informer les candidats et les entreprises sur les possibilités d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap. Cette information sera intégrée dans :

- le site internet de MYSTORY (avec une rubrique dédiée au handicap) ;
- le catalogue des formations et les supports de communication ;
- le livret d'accueil des stagiaires ;
- les fiches d'inscription aux formations et aux examens afin d'identifier en amont les besoins spécifiques et proposer les aménagements adaptés.

5. Liste des contacts utiles en Seine-Saint-Denis et Val-d'Oise

Cap Emploi 93 et Cap Emploi 95

Accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi et la formation.

Cap Emploi 93 (Seine-Saint-Denis)
14 Rue de la Perdrix, 93290 Tremblay-en-France
01 48 17 15 50 · contact@capemploi93.fr

Cap Emploi 95 (Val-d'Oise)
10 Rue de la Guivernone, 95310 Saint-Ouen-l'Aumône
01 34 64 93 93 · contact@capemploi95.fr

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

Aide et accompagnement dans l'accès aux droits et aux prestations pour les personnes en situation de handicap.

MDPH 93 (Seine-Saint-Denis)
7 Rue Georges Enesco, 93000 Bobigny
01 43 93 83 50 · www.mdph93.fr

MDPH 95 (Val-d'Oise)
2 Avenue du Parc, 95000 Cergy
01 30 75 92 00 · www.mdph95.fr

AGEFIPH Île-de-France

Aides financières et accompagnement à la formation et à l'emploi des personnes en situation de handicap.

AGEFIPH Île-de-France
rhf-idf@agefiph.asso.fr · 0 800 11 10 09
www.agefiph.fr/ile-de-france

France Travail Seine-Saint-Denis et Val-d'Oise

Services spécialisés pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

France Travail Rosny-sous-Bois
6 rue de Rome (Les Jardins du Golf), 93110 Rosny-sous-Bois
3949 (demandeurs d'emploi)

France Travail Gagny
30 Avenue Jean Jaurès, 93220 Gagny
01 48 96 12 00

France Travail Sarcelles
16 Avenue Paul Langevin, 95200 Sarcelles
01 39 94 20 00

Associations spécialisées

APF France Handicap 93
19 Rue du Landy, 93210 Saint-Denis
01 48 09 00 40

UNAPEI 95 (Val-d'Oise)
14 Rue d'Eragny, 95000 Cergy
01 30 32 72 00

6. Suivi et évaluation de la démarche handicap

MYSTORY Formation met en place un dispositif d'évaluation de son action en faveur de l'accessibilité :

- bilans réguliers des aménagements mis en place avec les stagiaires et les formateurs ;
- questionnaires de satisfaction à destination des stagiaires en situation de handicap ;
- amélioration continue via des mises à jour régulières du référentiel et des contacts utiles.

Engagement de MYSTORY Formation

- Faciliter l'accès aux formations pour les personnes en situation de handicap.
- Assurer un accompagnement personnalisé en fonction des besoins spécifiques.
- Assurer une sensibilisation et une formation continue des équipes.
- Développer un réseau de partenaires pour proposer les meilleures solutions d'accompagnement.